



## Uitleg over de brief van aanbod

Deze flyer gaat over de 'brief van aanbod' die u van de zorgverlener ontvangt. Het is belangrijk dat u deze flyer goed doorleest, want het gaat over de hulp die uw zoon of dochter ontvangt.

In deze flyer leggen wij u graag uit wat een 'brief van aanbod' is, waarom u deze brief krijgt en wat wij van u verwachten.

### Waarom een brief van aanbod van JENS?

JENS biedt vanaf 1 januari 2019 preventieve en ambulante jeugdhulp in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. JENS is een coöperatie die wordt gevormd door Alcander, Koraal, Kracht in Zorg, Mondriaan, Radar en XONAR.

De zorgverlener waarvan uw zoon of dochter hulp ontvangt, verleent deze dus namens JENS. JENS is daarom de organisatie waarmee u een overeenkomst afsluit en waarvan u de overeenkomst ontvangt.

### Wat is een brief van aanbod?

De 'brief van aanbod' is een overeenkomst tussen u, als wettelijk vertegenwoordiger van uw kind, en JENS. In deze overeenkomst wordt een aantal gegevens en afspraken vastgelegd. JENS is wettelijk verplicht om deze vast te leggen.

In de brief van aanbod staat onder andere:

- Wie de hulp ontvangt (gegevens van uw kind)
- Wie de wettelijk vertegenwoordiger(s) van het kind zijn.
- Welke hulp uw kind ontvangt en waar.

### Waarom vraagt de zorgaanbieder mij deze brief te ondertekenen?

De zorgaanbieder kan u precies uitleggen welke zorg uw kind krijgt en wat er in de brief staat. Als u vragen hebt, stel die dan gerust aan de zorgaanbieder. Die weet immers precies welke ondersteuning u of uw kind krijgt.

Door het ondertekenen van de 'brief van aanbod' verleent u toestemming om te starten met de begeleiding of behandeling van uw kind.

- **Bent u het eens met de voorgestelde hulp?**  
Teken dan de 'brief van aanbod' en geef deze aan de zorgverlener.  
Zonder het ondertekende document kunnen wij de hulp helaas niet starten.
- **Bent u het niet eens met het voorgestelde traject?**  
Teken de 'brief van aanbod' dan niet en ga in overleg met de zorgverlener.  
De zorg kan dan niet worden gestart.



### Wie kan de brief van aanbod ondertekenen?

Wie deze brief mag ondertekenen is vastgelegd in de beroepscode van het NVO.

- tot 12 jaar: beide gezaghebbende ouders of de voogd
- 12 - 16 jaar: jongere + beide gezaghebbende ouders of voogd
- vanaf 16 jaar: de jongere zelf

Is een jongere tussen de 12 en 18 jaar wilsonbekwaam, dan tekenen beide gezaghebbende ouders of de voogd de brief.

### Heeft u vragen?

Heeft u nog vragen over deze flyer?  
Neem dan gerust contact met ons op.

T 045 – 566 01 13    E [info@jenshelpt.nl](mailto:info@jenshelpt.nl)

Voor vragen over de brief van aanbod kunt u contact opnemen met uw zorgverlener.