

## Samen anders doen

JENS is een coöperatie van zorg- en welzijnsorganisatie. Vanaf 1 januari 2019 bieden wij preventieve en ambulante jeugdhulp in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. We geloven in de gezamenlijke verantwoordelijkheid om onze jongeren veilig en gezond te laten opgroeien, zodat zij hun talenten kunnen ontwikkelen voor een fijne en stabiele toekomst.

**Per 1 juli 2021 hebben wij een vacature voor:**

## Medewerker Instroom 28 uur

Als instroommedewerker binnen JENS neem je zorgvragen van cliënten in behandeling en onderzoek je vervolgens bij welke zorgaanbieder het beste bij de zorgvraag past. Daarvoor heb je contact met jeugdigen en gezinnen die een zorgvraag hebben. Je gaat samen bekijken welke vraag ze precies hebben en doet passend aanbod. Vervolgens zorg je er ook voor dat de zorg ook daadwerkelijk uitgevoerd wordt door de zorgaanbieder.

## Wat ga je doen?

Tot de werkzaamheden, taken en verantwoordelijkheden van de instroommedewerker behoren onder andere:

- Je leest, beoordeelt en beantwoordt mails van de afdeling Instroom. Als je een vraag zelf niet kunt beantwoorden, zorg je ervoor dat de vraag op de juiste plek terechtkomt.
- Je zorgt dat je een duidelijk beeld krijgt van de zorgvraag. Dat doe je op basis van schriftelijk informatie en waar nodig na één of meerdere gesprekken met de jeugdige en het gezin. Soms bezoek je de gezinnen daarvoor ook thuis.
- Je maakt een helder verslag van je onderzoek, doet een passend zorgaanbod en bespreekt dit met de zorgvrager.
- Je onderhoudt contacten met verwijzers, medewerkers en zorgaanbieders.
- Je volgt het hele traject: van zorgvraag tot zorgaanbod en realisatie. Als dat nodig is doe je ook een voorstel voor overbruggingszorg.
- Je houdt het dossier van de zorgvrager bij en biedt oplossingen als er problemen ontstaan tijdens het zorgproces.
- Je hebt dagelijks contact met de collega's instroom van JENS, de cliëntadministratie, verwijzers die de zorgvraag indienen en zorgaanbieders die de zorg kunnen realiseren, maar ook met de coöperatieleden en onderaannemers.

## Wat bieden wij?

We bieden jou de kans bieden om mede vorm te geven aan de jeugdzorg volgens de missie van JENS:

*'Samen jong en sterk opgroeien!'*

*We geloven in de gezamenlijke verantwoordelijkheid om onze jongeren veilig en gezond te laten opgroeien, zodat zij hun talenten kunnen ontwikkelen voor een fijne stabiele toekomst.*

Medewerkers die voor JENS gaan werken worden, onder andere op basis van kennis en ervaring, in dienst genomen bij één van de zeven moederorganisaties. Dit op basis van de procedures, (arbeids)voorwaarden en afspraken die gelden binnen de betreffende moederorganisatie.

Waar nodig ontvang je via de moederorganisatie de benodigde digitale hulpmiddelen (bijv. laptop, iPad of smartphone).

## Wie ben jij?

- Teamspeler
- Houdt van uitdagingen en veranderingen en kunt snel schakelen
- Staat stevig in je schoenen
- Out-of-the-box denker
- Hebt voorkeur ervaring met kinderen en jongeren
- Snel schakelen

## Wat vragen wij van jou?

- Je hebt minimaal een afgeronde relevante HBO opleiding
- Je hebt bij voorkeur enige werkervaring als zorgmakelaar binnen de Jeugdhulpverlening
- Bij voorkeur ben je SKJ geregistreerd, dan wel voldoe je aan de voorwaarden voor de SKJ registratie
- Afhankelijk van de hulpvraag wordt van jou verwacht dat je werkt op onregelmatige tijden

## Werken voor JENS

Je krijgt de kans om mee te werken aan de transformatie van de jeugdzorg in Heerlen, Landgraaf of Voerendaal volgens de kernwaarden van JENS: Samen, Anders, Doen. Dat doen we door te investeren in preventie, eigen kracht, de-stigmatisering, de-medicalisering, normalisering en het vergroten van het probleemoplossend vermogen van gezinnen en hun sociale netwerk.

- Als je voor JENS kiest, krijg je op basis van kennis en ervaring een contract bij één van de organisaties die samen de coöperatie vormen. Je wordt aangenomen op basis van de afspraken die binnen die organisatie gelden. Denk daarbij aan selectieprocedure en (arbeids)voorwaarden.

## Durf jij de uitdaging aan?

Of wil je eerst meer weten over JENS? Kijk dan op onze website [www.jenshelpt.nl](http://www.jenshelpt.nl). Voor meer informatie over de moederorganisaties verwijzen we je naar de website van de verschillende moederorganisaties.

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Marjolein Stöcker, Instroomcoördinator & Gebiedsmanager Heerlen Noord (06) 86 80 49 97 of Desiree Gotzen, HR-adviseur (06) 18 51 20 73.

## Solliciteren

Stuur je schriftelijke sollicitatie met motivatie en CV naar: [dgotzen@jenshelpt.nl](mailto:dgotzen@jenshelpt.nl) onder vermelding van de vacaturetitel.