

## Begrippenlijst JENS

JENS gebruikt een aantal documenten, methodieken en rollen om de hulp die cliënten krijgen vast te leggen. In deze begrippenlijst worden deze documenten, methodieken en rollen uitgelegd.

### **JENS aanmeldformulier**

Verwijzers kunnen het JENS aanmeldformulier gebruiken om een cliënt aan te melden bij JENS. Verwijzers zijn bijvoorbeeld de gemeenten Heerlen, Landgraaf of Voerendaal of huisartsen. Een ouder of jongere kan zich niet rechtstreeks bij JENS aanmelden voor hulp.

### **Analyseverslag**

De toegangsmedewerkers van de gemeenten Heerlen, Landgraaf of Voerendaal maken dit verslag na het eerste gesprek met degene die om hulp vraagt. In het verslag staat een analyse van de problemen en hulpvragen van de jeugdige en/of het gezin. Ouders en/of jeugdige tekenen het verslag, dat de basis is om tot passende zorg te komen. Het analyseverslag wordt meegestuurd met het JENS aanmeldformulier.

### **Regisseur**

Iedere cliënt van JENS heeft een regisseur die verantwoordelijk is voor:

- het inventariseren van de gezinssituatie;
- het maken van een probleemanalyse;
- het opstellen van een gezinsplan
- het opstellen van het Plan van Aanpak (indien nodig).

De regisseur heeft de regie over de uitvoering van het plan. Hij doet dit samen met het gezin en andere betrokken professionals. De regisseur zorgt ervoor dat het gezin voortdurend betrokken blijft bij de hulpverlening en functioneert als centraal aanspreekpunt.

### **1Gezin1Plan (1G1P)**

Gemeenten, zorgaanbieders en ketenpartners werken met de methode 1Gezin1Plan (1G1P). Deze methode is bedoeld om de hulp aan gezinnen die met verschillende hulpverleners te maken hebben te verbeteren. In 1G1P werken hulpverleners met het gezin samen als team, onder leiding van een zorgcoördinator.

### **Gezinsplan**

Als er sprake is van meervoudige problematiek stelt de regisseur een Gezinsplan op. In een gezinsplan worden doelen gesteld en afspraken gemaakt, waarbij de wensen en mogelijkheden van het gezin het belangrijkste onderdeel zijn. Het gezinsplan biedt houvast en overzicht aan gezinsleden, de mensen uit hun netwerk en de betrokken hulp- en dienstverleners.

Het gezinsplan is het werkdocument voor ouders en hulpverleners. Het is dus een dynamisch document, dat na elke evaluatie met het gezin besproken en geactualiseerd wordt door de regisseur van het gezinsplan.



### **Plan van Aanpak**

In de Geestelijke Gezondheidszorg wordt meestal niet gewerkt met een gezinsplan maar met een Plan van Aanpak. Dit plan wordt samen met het gezin opgesteld zodat er duidelijk is waaraan gewerkt wordt tijdens de behandeling. Het wordt gebruikt om te monitoren of de ingezette hulp het gewenste effect oplevert. Het Plan van Aanpak bevat geen inhoudelijke informatie maar slechts hoofdlijnen.

### **Brief van Aanbod**

De 'brief van aanbod' is een overeenkomst tussen u, als wettelijk vertegenwoordiger van uw kind, en JENS. In deze overeenkomst wordt een aantal gegevens en afspraken vastgelegd. JENS is wettelijk verplicht om deze vast te leggen. In de brief van aanbod staat onder andere:

- Wie de hulp ontvangt (gegevens van uw kind)
- Wie de wettelijk vertegenwoordiger(s) van het kind zijn.
- Welke hulp uw kind ontvangt en waar.

Lees meer over de 'Brief van Aanbod bij de veel gestelde vraag (FAQ) 'Wat is een brief van aanbod en mag deze tekenen?'